



# ROMANE HÉAUME

FREELANCE MARKETING DIGITAL

## PROFIL PERSONNEL

Spécialiste du marketing digital sur Facebook et Instagram.

Egalement expérimentée dans le domaine du service client j'ai un bon sens de l'accueil et une réelle capacité d'adaptation.

## QUALITÉS PRINCIPALES

- Experte en marketing digital Facebook et Instagram
- Empathie et sens de l'accueil
- Excellentes compétences dans le domaine de la communication
- Résolution des problèmes
- Anglais courant

## INFORMATIONS DE CONTACT

Portable : 06 47 96 47 64

Courriel: romane.heaume@hotmail.fr

Adresse : 1 rue de la mer, 14780 LION SUR MER



## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Consultante Marketing Facebook/Instagram

*FREELANCE 2019-PRÉSENT*

- Prospection clients
- Prise en charge gestionnaire de publicités
- Formation clients
- Rapports clients

### Expert Marketing N°1 réseaux sociaux

*TELEPERFORMANCE 2018-2019*

- Prise en charge d'un fichier client d'une valeur de plus d'un million d'euros
- Prospection commerciale
- Formation et suivi sur la partie publicitaire du réseau social

### Expert métier vente agence de voyage

*TELEPERFORMANCE 2017-2018*

- Prise en charge de demandes particulières/voyages à la carte
- Accompagnement des agents ventes
- Traitement mails destinés au service vente
- Prise d'appels destinés au service vente

### Agent service client secteur mode

*TELEPERFORMANCE 2016-2017*

- Adresse les demandes des clients dans un délai convenable
- Obtient un indice de satisfaction des clients de 98 %
- Fournit des informations pertinentes pour améliorer la procédure interne

### Vendeuse dans une boutique de vêtements

*L'AIR MARIN JUILLET/AOUT 2015*

- Accueil clientèle
- Conseils et ventes
- Gestion de caisse
- Mise en rayon

## FORMATION PROFESSIONNELLE

### Lycée Augustin Fresnel

*BTS COMMERCE INTERNATIONAL 2014-2015*

### Lycée Allende

*BACCALAURÉAT 2014*